

Gerente de Sistemas Integrados de Gestión y Seguridad de la Información

Francia Margareth Rodríguez Contreras

www.linkedin.com/in/franciarodriguezcontreras / 3003255979 / fmargareth@gmail.com / Bogotá

PERFIL PROFESIONAL

Gerente de Sistemas Integrados de Gestión y Seguridad de la Información con más de 8 años de experiencia liderando proyectos de certificación y cumplimiento bajo estándares ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 27001, ISAE 3402, SAP y RUC. Experta en gobernanza de datos, auditorías internas, continuidad del negocio, cumplimiento normativo y gestión integral de riesgos. Con sólida habilidad para dirigir equipos multidisciplinarios, optimizar procesos, diseñar estrategias de mejora continua y asegurar la alineación entre tecnología, seguridad y objetivos corporativos. Profesional analítica, ética, estratégica y orientada a resultados, con enfoque en liderazgo transformacional, comunicación efectiva y gestión del cambio organizacional.

LOGROS DESTACADOS

- Lideré al 100% la implementación, certificación y mantenimiento de Sistemas Integrados de Gestión bajo estándares internacionales (ISO 9001, ISO 27001, ISO 45001, ISO 14001, ISAE 3402 y SAP), logrando la certificación del 100% de las sedes regionales en Latinoamérica y consolidando una gestión corporativa estandarizada.
 - Diseñé e implementé al 100% estrategias de gobernanza, cumplimiento y seguridad de la información, fortaleciendo la cultura organizacional, mitigando riesgos operativos y garantizando el cumplimiento del normativo del 100% frente a auditorías internas, externas y regulatorias (ICONTEC, SGS, UIAF, SIC).
 - Impulsé en un 100% la madurez organizacional en sistemas de gestión mediante liderazgo colaborativo, innovación en procesos y formación de equipos de alto desempeño, logrando una cultura sostenible de mejora continua, eficiencia operacional y cumplimiento integral del 90%.
-

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Gerente Consultor en Sistemas integrados de Gestión y Oficial de cumplimiento.

MyD SAS. Bogotá. Sector Servicios Profesionales / Consultoría. Noviembre 2024 – Octubre 2025

Contratado para Implementar, auditar y fortalecer Sistemas Integrados de Gestión (ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 27001) garantizando el cumplimiento normativo, la mejora continua y la eficiencia operativa.

Logros

- Generé una sólida cultura organizacional del 100% en Sistemas Integrados de Gestión (SIG) en múltiples empresas, promoviendo el cumplimiento normativo y la mejora continua al 100% dentro de la organización.
- Diseñé e implementé al 100% proyectos de certificación basados en normas ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 e ISO 27001, logrando su certificación al 100%.
- Elaboré presupuestos estratégicos para la implantación y mantenimiento de Sistemas Integrados de Gestión y Seguridad de la Información.
- Estandaricé metodologías de auditoría interna y análisis GAP, mejorando la eficiencia de los diagnósticos de cumplimiento.
- Lideré procesos de capacitación e inducción, fortaleciendo El 90% las competencias del personal en normativas ISO y cumplimiento regulatorio.

Líder de Seguridad y Continuidad

IFX Networks. Bogotá. Sector Telecomunicaciones. 12/11/2019 – 28/10/2024

Encargado de Gestionar y controlar los lineamientos de Seguridad de la Información y Continuidad del Negocio bajo ISO 27001, PCI e ISAE 3402, optimizando procesos, mitigando riesgos y asegurando la protección de datos corporativos.

Logros

- Logré EL 100% de la certificación regional de la compañía en ISO 27001:2022 e ISAE 3402 en 7 países de Latinoamérica.

- Certifiqué en 100% los lineamientos de SAP en Colombia, Argentina y Chile, garantizando cumplimiento del 100% con estándares globales.
- Unifiqué en un 100% los Sistemas de Gestión de Seguridad y Continuidad de cada país en una plataforma centralizada en Colombia.
- Fortalecí al 90% los controles de seguridad, mitigando vulnerabilidades críticas y elevando el nivel de cumplimiento normativo al 100%.
- Coordiné al 100% auditorías internas y externas con ICONTEC, SAP e ISAE, consolidando la confianza de los auditores y la alta dirección en un 100%.

Coordinador Sistemas Integrados de Gestión (SIG)

Lisim International SAS. Bogotá. Sector Telecomunicaciones. 1/06/2012 – 08/11/2019

Contratado para Dirigir la implementación, mantenimiento y mejora de los Sistemas de Gestión Integrados, promoviendo la cultura de cumplimiento, la seguridad de la información y la excelencia operativa.

Logros

- Certifiqué el 100% de la empresa en ISO 27001:2013 e ISO 9001:2015, logrando cumplimiento total y sostenido del 100%.
- Implementé y consolidé al 100% la cultura organizacional basada en normas ISO y buenas prácticas de gestión integral.
- Fortalecí el 100% del Sistema de Continuidad del Negocio y la Gestión de Riesgos, garantizando operaciones seguras y estables a un 90%.
- Optimicé un 90% la gestión documental y los indicadores de desempeño, mejorando la trazabilidad de la información en un 100%.
- Lideré en un 100% la capacitación y sensibilización del personal en seguridad de la información, cumplimiento y gestión de calidad.

Coordinador Sistemas Integrados de Gestión (SIG) Asesora en Sistemas Integrados, ISO, RUC y BASC

Manufacturas Delmyp / Bellbrook Colombia SAS / Colven S.A.S / Incet Ltda. Consultor independiente. Bogotá. Sector Productivo / Servicios Profesionales / Consultoría. Marzo 2011 – Diciembre 2017

Encargado de Asesorar y acompañar procesos de auditoría, certificación y capacitación en normas ISO, fortaleciendo la gestión documental, la trazabilidad de procesos y la cultura de calidad en las organizaciones.

Logros

- Acompañé exitosamente a diversas empresas hasta la certificación en normas ISO 9001, ISO 27001 y RUC, logrando un cumplimiento del 100%.
- Promoví un 90% la cultura de calidad y cumplimiento, fortaleciendo el 100% de los sistemas de gestión en organizaciones de diferentes sectores.
- Ejecuté al 100% auditorías internas y externas con resultados favorables en todas las empresas asesoradas.
- Diseñé e impartí al 100% programas de capacitación en normas ISO y seguridad de la información.
- Implementé al 100% estrategias de mejora continua que elevaron un 90% la eficiencia de los procesos auditados.

HABILIDADES TÉCNICAS

Power BI / Scrum / Excel Avanzado / Office 365

FORMACIÓN ACADÉMICA

- Máster en dirección de ciberseguridad / Aicad Business School / 2025
- Curso Data Governance: Master Data Management MDM_DAMA / 2 horas / UDEMY / Bogotá / 2025
- Curso Auditor ISO 37001/37301: Oficial de Compliance y antisoborno / 5 horas / UDEMY / Bogotá / 2025
- Curso Power BI para la gestión administrativa / 32 horas / F. Universitaria Compensar / Bogotá / 2025
- Curso Excel intermedio avanzado / 50 horas / F. Universitaria Compensar / Bogotá / 2025
- Curso Scrum full / 80 horas / CCTI / Bogotá / 2025
- Certificación Auditor interno de ISO 27001:2022 / 48 horas / ICONTEC / Bogotá / 2024

- Curso Itil V4 / 80 horas / CCTI / 2023
 - Master's in leadership and organizational development with Coaching / EIDHI / Bogotá / 2020
 - Pregrado Ingeniería Industrial / UDES / Cúcuta / 2000
-



UNIVERSIDAD DE SANTANDER

La Corporación Universitaria de Santander

UNDES

Aprobada por el Ministerio de Educación Nacional
de conformidad con la Personería Jurídica No. 810 de 1996
Teniendo en cuenta que:

FRANCIA MARGARETH RODRIGUEZ CONTRERAS

C.C. N°. 27'592.606 Expedida en: CUCUTA

Cursó y aprobó los estudios programados por esta Institución Universitaria
y cumplió con las exigencias legales y reglamentarias,
le confiere el título de:

INGENIERA INDUSTRIAL

En constancia de lo anterior se firma y sella este Diploma,
en la ciudad de Bucaramanga, el día 11 del mes Junio del año 2001

Rafael...

Rector

...

Secretario General

...

Director del Programa

Registrado en el folio 2116 Libro 4-6 N° de Acta 05234

Certificate 40921901 / 129443637

SGS

FRANCIA MARGARETH RODRIGUEZ CONTRERAS



has successfully completed the
**ISO/IEC 27001:2013 - Auditor Líder- Sistemas
de Gestión de la Seguridad de la Información**



by passing the written examination and continuous assessment

Held at
Colombia, Bogotá
Completed on
18 March 2016

This course meets the formal training requirements for individuals seeking certification under the IRCA Auditor Certification Scheme and for this purpose is valid for three years from the date of completion

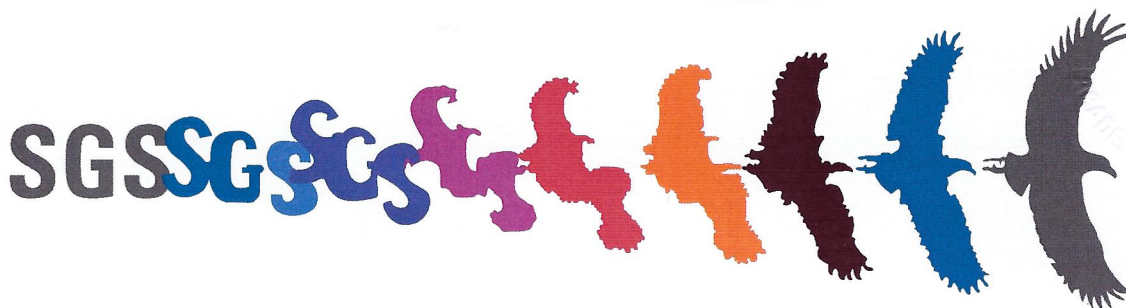
Course Number A17279

Certificated by the International Register of Certificated Auditors (IRCA)

Jan Saunders
UK Business Manager

Amanda Mangan
Global Training Manager

Issued by SGS United Kingdom Ltd. Registered in England No 1193985
Registered Office SGS United Kingdom Ltd. Rossmore Business Park
Ellesmere Port, Cheshire, CH65 3EN
SGS United Kingdom Ltd. Certification and Business Enhancement
SGS House, 217-221 London Road, Camberley, Surrey, GU15 3EY
t +44(0) 1276 697 777 f +44(0) 1276 697 696 www.sgs.com



CERTIFICA QUE
FRANCIA RODRÍGUEZ C.

CC 27592606

Asistió y aprobó el

**PROGRAMA DE FORMACIÓN DE AUDITORES EN SISTEMAS DE
GESTIÓN DE SEGURIDAD EN LA INFORMACIÓN Y LA GESTIÓN
DE LOS RIESGOS NTC ISO/IEC 27001:2022**

Con una intensidad de 48 horas

El contenido del programa comprendió:

- FUNDAMENTOS DEL SGSI (16 horas).
- GESTIÓN DE LOS RIESGOS DE LA SEGURIDAD EN LA INFORMACIÓN (16 horas).
- AUDITORIAS INTERNAS EN UN SGSI (16 horas).

Bogotá (Colombia), 30 de julio de 2024



Juan Sebastian Salazar Arias
Director Técnico de ICONTEC



CERTIFICA

A QUIEN INTERESE

Que la señora **FRANCIA MARGARETH RODRIGUEZ CONTRERAS**, identificada con la cédula de ciudadanía No. 27.592.606, laboro en la compañía desde el 12 de noviembre de 2019 hasta el 28 de octubre de 2024, con el cargo de **LIDER DE SEGURIDAD Y CONTINUIDAD**.

La presente se expide a solicitud de la interesada a los veintiocho (28) días del mes de octubre de 2024.

Cordialmente,



IFX NETWORKS
COLOMBIA S.A.S.
NIT. 830058677-7
330.058.7

EL EMPLEADOR
NIT. 830058677-7
IFX NETWORKS COLOMBIA S.A.S

LISIM INTERNATIONAL S.A.S.

NIT. 830.096.685-8

CERTIFICA QUE:

La señora **FRANCIA MARGARETH RODRIGUEZ CONTRERAS**, identificada con Cédula de Ciudadanía No. 27.592.606 de Cúcuta, labora en la empresa desde el 01 de junio de 2012, en el cargo de **COORDINADORA SIG** desempeñando las siguientes funciones:

1. **Cumplir con el Sistema Integrado de Gestión de la compañía.**
2. **Mejorar los procedimientos del área en el SIG buscando la preservación de la integridad, disponibilidad y confidencialidad de la información.**
3. **Brindar acompañamiento en la implementación de controles de seguridad bajo los principios de la norma ISO 27001 de gestión de riesgos y enfoque de procesos.**
4. **Brindar acompañamiento durante la gestión de incidentes de seguridad.**
5. **Reportar indicadores periódicamente.**
6. **Cumplir con los lineamientos disciplinarios y normas de la organización.**
7. **Asistir a las actividades de actualización que le sean asignadas.**
8. **Desarrollar informes en los que se describa el desempeño del Sistema Integrado de Gestión, las necesidades de mejora en los procesos involucrando los recursos que se consideren apropiados para desarrollar dichas mejoras.**

9. Preparar material de sensibilización y capacitación al personal sobre el SIG, para efectuar charlas, boletines y talleres, entre otras actividades tendientes a promover la toma de conciencia de los requisitos establecidos internamente dentro del Sistema Integrado de Gestión y aquellos formulados por los clientes relativos al servicio que la empresa presta. Así mismo, dar capacitación de seguridad a todo el personal de LiSim.
10. Señalar los puntos débiles del sistema y establecer estrategias de mejoramiento para los mismos.
11. Apoyar la generación de las evaluaciones y el diligenciamiento del registro de las capacitaciones.
12. Velar y verificar que el SIG se encuentra acorde a las necesidades de la organización y las normas (ISO 9001 - ISO 27001 y SG-SST).
13. Definir y apoyar en la implementación del plan de acción del área.
14. Velar porque todos los integrantes de LiSim cumplan con los requisitos del SIG.
15. Generar estrategias para proteger la documentación ya que esta contiene información confidencial de la compañía.
16. Planear y/o realizar auditorías internas del SIG, apoyar en auditorías externas y velar por el cumplimiento y éxito de las mismas.
17. Documentar y realizar seguimiento a las acciones correctivas, preventivas y servicios no conformes establecidos dentro del SIG (ISO 9001 - ISO 27001 y SG-SST).
18. Identificar de las necesidades de sensibilización y capacitación, así como la generación de plan de trabajo.
19. Realizar seguimiento de las disposiciones generadas por la gerencia.
20. Informar a la alta dirección sobre el desempeño del sistema integrado de gestión y de cualquier necesidad de mejora.
21. Asegurar que se promueva la toma de conciencia de los requisitos del cliente en todos los niveles de la organización.

22. Revisar las disposiciones establecidas e implementadas en LiSim.
23. Apoyar la documentación y registros del sistema, así mismo, Efectuar los cambios en la documentación del sistema integrado de gestión (ISO 9001 - ISO 27001 y SG-SST).
24. Asegurar que la documentación del sistema integrado de gestión se encuentre actualizada y dispuesta para las condiciones de uso de los colaboradores de la empresa.
25. Representar a LiSim en las diferentes actividades relacionadas con los sistemas implementados.
26. Coordinar las actividades de asesores externos que apoyen los sistemas implementados (ISO 9001 - ISO 27001 y SG-SST).
27. Preparar el comité de Seguridad de la Información y realizar seguimiento a las actividades propuestas en el mismo.
28. Apoyar el mejoramiento continuo del SIG (ISO 9001 - ISO 27001 y SG-SST).
29. Mantener los registros base del sistema actualizados.
30. Velar por la conservación y el orden de los registros generados en el área.
31. Apoyar el plan de incentivos asociados a lograr la correcta disposición del SIG.
32. Realizar evaluaciones a proveedores del SIG y apoyar en las auditorías de proveedores críticos.
33. Generar recomendaciones para la mejora.
34. Velar por el buen uso y mantenimiento de los recursos de la organización.
35. Consolidar y realizar seguimiento a los indicadores generados por cada uno de los procesos.
36. Apoyar a los líderes de procesos en la creación, mejora de los procesos, procedimientos, formatos, manuales, instructivos y demás registros del sistema y buen funcionamiento del SIG
37. Almacenar bajo los criterios estipulados los documentos obsoletos del sistema.

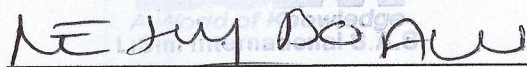
38. Realizar seguimiento al control de registros y documentos externos.
39. Apoyar en la realización de las actas de las reuniones ó Comités y seguimiento a las actividades generadas en las mismas.
40. Apoyar todas las actividades definidas para el mantenimiento y mejora del SIG.
41. Asistir a las actividades de actualización que le sean asignadas.
42. Participación en Comités (CORE - Seguridad - Continuidad - Cambios).
43. Acompañamiento adquisición de tecnologías.
44. Implementación de controles requeridos.
45. Inspección de cumplimiento de controles implementados.
46. Definición marco normativo de seguridad.
47. Definición de planes y cronogramas.
48. Acompañamiento gestión de incidentes.
49. Apoyar actividades de seguridad.
50. Apoyar con los líderes de proceso, los riesgos de Seguridad y Calidad que puedan afectar cada uno de sus procesos, así mismo, apoyar en el plan de acción para mitigar dichos riesgos.
51. Apoyar en la generación de contingencias y en la ejecución y actualización del plan de continuidad de LiSim, apoyado con los líderes de proceso.
52. Apoyar en el comité de Cambios, así mismo, en la actualización documental de los cambios efectuados en LiSim.
53. Dar a conocer al área de Soporte vulnerabilidades e información de seguridad claves en la ejecución de las actividades en LiSim, con ayuda de Boletines de Seguridad que está suscrito el área.
54. Responsable de mantener actualizado las bases de datos personales en la herramienta del SIC, con apoyo de la información de los Líderes de proceso que manejan dichas bases.

El contrato suscrito con el profesional es contrato a término indefinido.

Se expide la presente a solicitud del interesado en Bogotá D.C, a los veintisiete (27) días del mes de agosto de 2018 dirigido a quien interese.

Para confirmación de la respectiva certificación puede llamar a **Nelly Bohórquez Subdirectora de Gestión Humana y SIG** al Tel. 6022020 – Celular 3176479957. También se puede hacer la solicitud o aval de esta certificación al correo nbohorquez@lisim.com

Atentamente,



Nelly Bohórquez Walteros
SUBDIRECTORA DE GESTION HUMANA Y SIG
LiSim A World of Knowledge

